



VERVOLG

MARKTCONSULTATIE

VOORBEREIDING AANBESTEDING

**Gecertificeerde inrichting- en supportpartner
voor het Microsoft Dynamics CRM**

Talland
COLLEGE

Referentienummer: TC26MD2

© Gehele of gedeeltelijke overneming of reproductie van de inhoud van dit document, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende is verboden, behoudens de beperkingen bij de wet gesteld. Het verbod betreft ook gehele of gedeeltelijke bewerking.

INHOUDSOPGAVE

1	INLEIDING.....	4
1.1	VOORWOORD.....	4
1.2	DOEL VAN DEZE VERVOLG MARKTCONSULTATIE	5
1.3	WAARBORGING GELIJK SPEELVELD EN VOORAFGAANDE BETROKKENHEID.....	6
1.4	VOORWAARDEN EN UITGANGSPUNTEN	7
1.5	ALGEMENE INFORMATIE	7
1.6	COMMUNICATIE.....	8
1.7	PLANNING EN PROCEDURE	8
1.8	PROCEDURE	10
1.9	VRAAGSTELLINGEN	10

Bijlage 1: Format vraag en antwoord.

Bijlage 2a: Betreft het Programma van Eisen.

Bijlage 2b: Test- en kwaliteitskader.

Bijlage 3: Set documenten M&C.

Bijlage 4: Set documenten LLO.

Bijlage 5: Inventarisatie Talland College.

Leeswijzer van deze marktconsultatie Microsoft Dynamics inrichting- en supportpartner

De opbouw van dit marktconsultatiedocument is als volgt:

- Hoofdstuk één beschrijft de aanleiding en het doel van deze vervolg marktconsultatie, de waarborging van het gelijke speelveld, de voorwaarden en uitgangspunten en geeft algemene informatie over de Aanbestedende dienst.
- Hoofdstuk één gaat tevens in op de planning, de procedure en de vraagstellingen van deze vervolg marktconsultatie.
- Voor de situatieschets, de aanleiding en de doelstelling van de voorgenomen aanbesteding wordt verwezen naar de documenten van de oorspronkelijke marktconsultatie (TenderNed-kenmerk TN 576127).
- Bijlage 1: Format vraag en antwoord.
- Bijlage 2: Betreft het Programma van Eisen AANGEPAST.
- Bijlage 3: set documenten M&C.
- Bijlage 4: set documenten LLO.
- Bijlage 5: Inventarisatie Talland College.

1 INLEIDING

1.1 Voorwoord

Voor u ligt het document ten behoeve van het vervolg op de marktconsultatie van Stichting Talland College (hierna te noemen: Talland College). Talland College is voornemens een Europese aanbesteding te publiceren voor een Microsoft Dynamics inrichting- en supportpartner. De doelstelling van de voorgenomen aanbesteding is het selecteren van een geschikte Microsoft Dynamics inrichting- en supportpartner. De geschatte waarde in combinatie met de gewenste looptijd overstijgt mogelijk de drempelwaarde voor Europees aanbesteden.

Ter voorbereiding op deze aanbesteding is op 9 maart 2026 een marktconsultatie gehouden (TenderNed-kenmerk TN 576127). Uit deze marktconsultatie is gebleken dat het Programma van Eisen onvoldoende duidelijkheid bood aan potentiële Inschrijvers om een concrete en realistische prijsopgave op te stellen. Naar aanleiding hiervan is onder de partijen die aan de marktconsultatie hebben deelgenomen een offertetraject uitgevoerd voor ondersteuning bij het inventariseren van de huidige situatie en het aanpassen van het Programma van Eisen. Op basis hiervan is Illionix geselecteerd. Illionix heeft het Talland College de afgelopen periode ondersteund door de huidige situatie, inrichting en behoeften leveranciersafhankelijk te inventariseren en op basis daarvan het Programma van Eisen te verrijken met de ontbrekende gegevens. De volledige uitkomsten van deze inventarisatie zijn vastgelegd in het inventarisatiedossier dat als Bijlage 5 integraal onderdeel uitmaakt van deze vervolg marktconsultatie.

Om een eventuele kennisvoorsprong in het kader van de voorgenomen aanbesteding te mitigeren en een zo gelijk mogelijk speelveld voor alle marktpartijen te waarborgen, is deze vervolgronde van de marktconsultatie georganiseerd. In deze vervolgronde krijgen alle marktpartijen de gelegenheid kennis te nemen van het aangepaste Programma van Eisen (Bijlage 2) en van het inventarisatiedossier (Bijlage 5), en om per onderdeel aan te geven of deze documenten nu wel voldoende duidelijkheid bieden voor een passende, concrete en realistische inschrijving.

In paragraaf 1.3 wordt nader toegelicht op welke wijze het gelijke speelveld is gewaarborgd. Voor meer informatie over de situatieschets, aanleiding en doelstelling van de voorgenomen aanbesteding voor de Microsoft Dynamics inrichting- en supportpartner verwijzen wij u naar de documenten van de oorspronkelijke marktconsultatie (TenderNed-kenmerk TN 576127). Dit document vormt uitsluitend een vervolg hierop.

Deze informatie wordt noodzakelijk geacht om een goede uitvraag voor de voorgenomen aanbesteding te kunnen opstellen en om kennis en ervaring op te doen over de huidige markt en ontwikkelingen op het gebied van inrichting en support voor Microsoft Dynamics. De uitkomsten dienen bij te dragen aan een passende aanbestedingsstrategie, keuze in procedure en keuze in scope van de opdracht. Uw bijdrage is niet alleen zeer waardevol maar wordt vooral bijzonder op prijs gesteld! Het Talland College vindt het erg belangrijk om marktpartijen te betrekken bij een aanbesteding en zich eerst goed te laten informeren over de (laatste) marktontwikkelingen.

1.2 Doel van deze vervolg marktconsultatie

Het doel van deze vervolg marktconsultatie is tweeledig. In de eerste plaats wil het Talland College toetsen of het aangepaste Programma van Eisen (Bijlage 2), bijlage 3, bijlage 4 en het inventarisatiedossier (Bijlage 5) marktpartijen nu wel voldoende duidelijkheid en houvast bieden om een passende, concrete en realistische inschrijving en prijsopgave op te kunnen stellen. In Bijlage 1 wordt daarom per onderdeel gevraagd of de verstrekte informatie voldoende duidelijk is en, indien dat niet het geval is, welke onderdelen nadere verduidelijking behoeven of welke aanvullende informatie noodzakelijk wordt geacht.

In de tweede plaats wil het Talland College met deze vervolgronde waarborgen dat alle marktpartijen bij de voorgenomen aanbesteding over dezelfde relevante informatie beschikken en dat een eventuele kennisvoorsprong van welke marktpartij dan ook wordt gemitigeerd. De uitkomsten van deze vervolg marktconsultatie worden betrokken bij het definitief vaststellen van de aanbestedingsstukken, de aanbestedingsstrategie en de planning.

1.3 Waarborging gelijk speelveld en voorafgaande betrokkenheid

Zoals in het voorwoord beschreven, heeft Illionix in opdracht van het Talland College de inventarisatie uitgevoerd. Het Talland College heeft deze voorafgaande betrokkenheid getoetst aan het gelijkheidsbeginsel en het transparantiebeginsel (artikel 1.8 en 1.9 Aanbestedingswet 2012) en aan artikel 2.51 Aanbestedingswet 2012, op grond waarvan de aanbestedende dienst passende maatregelen neemt om te waarborgen dat de mededinging niet wordt vervalst door deelneming van een ondernemer die betrokken is geweest bij de voorbereiding van een aanbesteding.

Het Talland College heeft daartoe de volgende passende maatregelen getroffen. Ten eerste zijn alle relevante kenmerken en gegevens van de huidige situatie en inrichting – waaronder de bestaande Dynamics 365-omgeving, de aanwezige maatwerkcomponenten, de processen, de behoeften per domein en de beoogde koppelingen – integraal beschreven in het inventarisatiedossier (Bijlage 5). Alle informatie waarvan Illionix bij de uitvoering van de inventarisatie kennis heeft genomen en die relevant is voor het opstellen van een inschrijving, wordt hiermee gelijktijdig en op gelijke wijze aan alle marktpartijen ter beschikking gesteld. Illionix heeft door haar betrokkenheid dan ook geen kennisvoorsprong opgedaan ten opzichte van andere marktpartijen. Ten tweede is het inventarisatiedossier beschrijvend en leveranciersafhankelijk van aard: het schrijft geen oplossingsrichting voor en is niet toegesneden op de producten, diensten of werkwijze van enige specifieke marktpartij. Ten derde worden voor deze vervolg marktconsultatie en voor de voorgenomen aanbesteding ruime termijnen gehanteerd, zodat iedere marktpartij voldoende gelegenheid heeft om van alle beschikbaar gestelde informatie kennis te nemen en deze in haar beantwoording respectievelijk inschrijving te verwerken.

Naar het oordeel van het Talland College zijn het transparantiebeginsel en het gelijkheidsbeginsel hiermee onverkort gewaarborgd en is er sprake van een gelijk speelveld voor alle marktpartijen. Mocht een marktpartij desondanks van oordeel zijn dat informatie ontbreekt die noodzakelijk is om op gelijkwaardige wijze te kunnen inschrijven, dan wordt zij nadrukkelijk uitgenodigd dit in de beantwoording van de marktconsultatievragen (Bijlage 1) kenbaar te maken, zodat het Talland College hierin voorafgaand aan de publicatie van de aanbesteding kan voorzien.

1.4 Voorwaarden en uitgangspunten

Bij deze marktconsultatie zullen de algemene principes van het Europees aanbestedingsrecht worden gehanteerd. Dat betekent concreet: het in acht nemen van transparantie, non-discriminatie, proportionaliteit en objectiviteit. De te nemen keuzes met betrekking tot de aanbestedingsprocedure en de vormen van (raam) overeenkomst kunnen mogelijk afhangen van de beantwoording verkregen uit deze marktconsultatie. De inhoud van de aan te besteden opdracht(en) kan/kunnen zo worden afgestemd op de (on)mogelijkheden die er zijn in de huidige markt binnen dit onderwerp. Er geldt geen verplichting om naar aanleiding van deze marktconsultatie een aanbesteding te publiceren. Met betrekking tot de te verkrijgen informatie kunnen wij u het volgende mededelen:

- Alle communicatie geschiedt via TenderNed.
- Alle informatie zal vertrouwelijk worden behandeld.
- Informatie kan gebruikt worden bij het verder specificeren van de mogelijke opdracht(en).
- Deelname aan deze marktconsultatie is uiteraard geen verplichting.
- Deelname schept geen verplichting bij een nadien in te zetten aanbestedingsprocedure.
- Deelnemers kunnen geen rechten ontleen aan de beschikbaar gestelde informatie.
- Er is geen sprake van enige vergoeding van kosten met betrekking tot deze marktconsultatie.

1.5 Algemene informatie

Het begeleidende inkoopadviesbureau BiC is de penvoerder van deze marktconsultatie.

Naam Aanbestedende dienst	Stichting Talland College
Bezoekadres Vestigingsplaats	Kruseman van Eltenweg 4 1817 BC Alkmaar
Postadres Vestigingsplaats	Postbus 30 1800 AA Alkmaar
Contactpersoon	Rob Bennink, inkoopadviesbureau BiC
Contact voor deze aanbesteding verloopt uitsluitend via:	TenderNed (berichtenmodule) Of indien TenderNed niet bereikbaar via: tenderdesk@bic-bv.nl

Beschrijving van de Aanbestedende dienst

Het Talland College is gevestigd in de regio's West-Friesland, Zaanstreek-Waterland en Noord-Kennemerland. Het Talland College is er voor jong en ouder. Voor als je net van school komt en een vak wilt leren of al werkt en je wilt laten bij- of omscholen. Misschien weet je al wat je wilt, misschien heb je geen idee. Het Talland College laat graag zien wat er allemaal mogelijk is met ruim 200 opleidingen.

Samen met de maatschappelijke instellingen en bedrijven om ons heen blijft Talland College het onderwijs vernieuwen. We halen de wereld van buiten naar binnen en werken altijd met de nieuwste technieken. Alleen samen kunnen we doen wat we moeten doen: vakmensen opleiden die van belang zijn voor de samenleving.

1.6 Communicatie

Deze uitnodiging tot deelname aan de marktconsultatie is gepubliceerd op TenderNed. Alle geïnteresseerden kunnen via de berichtenmodule van TenderNed reageren op de vragen uit de marktconsultatie documenten.

1.7 Planning en procedure

De onderstaande planningen zijn gebaseerd op Nederlandse tijden. Hieronder treft u de planning voor deze vervolg marktconsultatie.

Activiteit	Datum
Publicatie marktconsultatie op TenderNed	Donderdag 9 juli 2026
Uiterste termijn indienen schriftelijke beantwoording van de marktconsultatievragen	Indienen schriftelijke beantwoording Maandag 17 augustus 2026 voor 12:00 uur De schriftelijke beantwoording wordt doorgenomen door de projectgroep. Indien gewenst kan de projectgroep vragen om een telefonische toelichting.

Hieronder treft u de planning van de voorgenomen Europese aanbesteding:

Activiteit	(Streef-) datum gereed/periode
Publiceren Europese aanbesteding	Maandag 21 september 2026
Sluiting 1e vragenronde	Maandag 19 oktober 2026
Beantwoording 1e vragenronde	Woensdag 4 november 2026
Sluiting 2e vragenronde	Woensdag 11 november 2026
Beantwoording 2e vragenronde	Dinsdag 24 november 2026
Sluiting inschrijvingen	Donderdag 10 december 2026
Toelichting en demo's + consensus	Maandag 18 en dinsdag 19 januari 2027
Afronding beoordelingsprocedure	Maandag 25 januari 2027
Publiceren voorgenomen gunning	Vrijdag 12 februari 2027
Definitieve gunning	Vrijdag 12 maart 2027
Ingangsdatum contract, start implementatie	Maandag 22 maart 2027

NOTE: Door (onvoorziene) omstandigheden kan een aanpassing in deze planning komen.

1.8 Procedure

Voor deze marktconsultatie is gekozen voor een schriftelijke consultatie. Na ontvangst van de schriftelijke antwoorden via TenderNed kan het Talland College, indien nodig, partijen die antwoorden hebben ingediend uitnodigen voor een telefonische of persoonlijke toelichting bij eventuele onduidelijkheden. Het Talland College is niet verplicht alle partijen die antwoorden hebben ingediend uit te nodigen, maar zal een gerichte keuze maken wanneer dit naar aanleiding van de beantwoording nodig wordt geacht om een verdiepingsslag te maken.

1.9 Vraagstellingen

Voor deelname aan deze marktconsultatie verzoekt het Talland College de marktpartijen om de schriftelijke vragen zoals beschreven in bijlage 1 te beantwoorden. De deelnemende partijen wordt verzocht om conform de planning de beantwoording op alle vragen uit te werken door middel van bijlage 1 van de marktconsultatiedocumenten en in te dienen via de berichtenmodule van TenderNed. Een beantwoording van de vragen die na de deadline worden ingediend, kunnen terzijde worden gelegd.